



Qualex Consulting Services (QLX) ofrece múltiples soluciones de Inteligencia de Negocios, Manejo de Retención de Clientes (CRM) y aplicaciones móviles para diversas industrias alrededor del mundo, incluyendo plataformas empresariales que integran distintos componentes tecnológicos en un solo sistema. QLX se especializa en crear un flujo de información que trasciende los silos organizacionales, pluraliza escenarios y herramientas de nicho, mientras genera nuevas perspectivas que incrementan el valor de nuestros clientes en el mercado.

QLX ha creado una plataforma analítica exclusiva para la industria del juego, hotelería y turismo llamada iQ-Gaming™, la cual contiene numerosos modelos para el almacenamiento de datos; genera reportes consistentes; ofrece herramientas predictivas, así como información valiosa acerca de los consumidores y las operaciones de la empresa; y facilita la implementación de campañas de mercadeo.

Qualex iQ-Gaming™:

iQ-Gaming™ proporciona una vista de 360 grados de cada cliente a través de la implementación de una Prueba de Valor (PoV), que permite el acceso a información clave de los consumidores -desde todos los sistemas de punto de venta, tal como: fecha de cumpleaños, aniversarios y áreas de interés. Dicha data se utiliza luego para crear iniciativas estratégicas y efectuar lanzamientos o promociones publicitarias vía email o mensajería móvil, e incrementar así el flujo comunicacional con la clientela de la compañía.

iQ-Gaming™ provee información detallada y determinante para establecer y mejorar la relación con los visitantes del hotel o casino donde se implementa, mientras también ofrece la oportunidad de mandar publicidad específica a cada uno de sus clientes y crear así una relación más directa y estrecha con ellos. El envío de correos electrónicos y mensajes de texto puede ser programado para realizarse de forma automática.

Proyectos Globales iQ-Gaming™:

- Medición y predicción exacta de G&P por visitante
- Automatización de Estrategias Mercadeo
- Tablas de Seguimiento de Juego
- Optimización de tablas para máquinas tragamonedas y juegos de mesa
- Detección de fraude y otras actividades sospechosas
- Retención de Clientes

Algunos de nuestros clientes:



Soluciones posteriores:

Qualex iQ-Maintain™ es un recurso web orientado a organizaciones que luego de implementar nuestros programas integrados necesitan soporte para mantener el funcionamiento de sus sistemas. QLX ofrece un atractivo paquete de horas de consultoría con expertos en integración y almacenamiento de datos en construcción, reportes de Inteligencia de Negocios, análisis y predicciones.



Operaciones de Casino

- ✓ Informes Contables de Máquinas Tragamonedas
- ✓ Reportes de Datos en mesas de Poker
- ✓ Informes de Juegos Inactivos
- ✓ Reportes Métricos



Casino Marketing

- ✓ Campañas de Promoción / Reportes de Ofertas realizadas
- ✓ Informes Freeplay
- ✓ Informe Mensual de Análisis de Juego
- ✓ Reportes Detallados por Habitación
- ✓ Uso de Tarjetas por Jugador vs. Reporte de Juego Real
- ✓ Informe Diario de Ingresos del hotel
- ✓ Reporte de los 10 mejores Acuerdos de Servicios Maestros



Desarrollo de Jugadores

- ✓ Tablero(s)
- ✓ Reporte de Ganancias y Pérdidas por jugador
- ✓ Reporte secuencial de Ingresos Máximos por Jugador
- ✓ Reporte de Ganancias en Máquinas Tragamonedas
- ✓ Reporte de los Mejores Jugadores
- ✓ Reporte de Viajes
- ✓ Reporte de Estancias Hoteleras
- ✓ Reportes Combinados
- ✓ Reporte de Ingresos según geografía y demografía
- ✓ Jugadores Inactivos / Reportes Vencidos
- ✓ Reporte de Jugadores a Expirar
- ✓ Reporte de Nuevas Oportunidades de Negocio
- ✓ Reporte de Jugadores Pro y Contra



Hotelería y Turismo

- ✓ Tablero(s)
- ✓ Reporte de Valor por Segmento
- ✓ Reporte de Valor Total de la Propiedad
- ✓ Seguimiento del uso de la web
- ✓ Paquete de Reportes Diarios (por segmento)
- ✓ Paquete de Reportes Semanales de Ingresos
- ✓ Reportes Internos
- ✓ Reporte de Utilización del Casino
- ✓ Flujo de Caja vs. Comparación (mes y tipo de hab.)
- ✓ Informes Analíticos de Segmentación del Mercado
- ✓ Reporte de Selección según la Segmentación del Mercado



Marketing

- ✓ Tablero(s)
- ✓ Reporte Adicional de Respuestas de Campaña
- ✓ Reporte de Resultados de Campaña de Mercadeo
- ✓ Resultados Modelo para Mejorar Rendimientos



Contabilidad

- ✓ Reportes de Ingresos diarios (efectivo Vs copilacion de datos)
- ✓ Comparación de Reportes de Ganancias
- ✓ Comparación de Eventos e Iniciativas
- ✓ Reportes Comparativos Diarios por persona
- ✓ Reporte de los 5 mejores Ganadores y Perdedores

Para más información:

Favor Contactar:

CECILIA PEDRAZZOLI , VP de ventas

Cecilia.pedrazzoli@qlx.com

(786) 344-6250

11900 Biscayne Blvd. Suite 801. North Miami, Florida 33181

www.qlx.com